

NVI 1 Ingenieursdiensten gemeente Aalsmeer & Amstelveen			
4-dec-24			
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsformulier en minimale functie eisen	Wij zien dat in het inschrijvingsformulier en in het document minimale functie eisen, meerdere functies dubbel staan vermeld. Bijvoorbeeld tekenaar staat bij nummer 1 en 20, projectondersteuner bij nummer 3 en 25, ontwerper/constructeur bij nummer 6 en 19, technisch specialist/adviseur bij nummer 8 en 18, programmamanager bij nummer 9 en 17. Klopt dit wel? of zijn er per abuis dubbelingen in de bestanden terecht gekomen?	Correcte constatering. Dubbelingen zijn per abuis in het bestand terecht gekomen. Dubbelingen zijn verwijderd uit het inschrijvingsformulier en de minimale functie eisen. Fictieve uurverhouding in inschrijvingsformulier is gelijk gebleven met vorige versie.
2	Indexatie	Onderaan het inschrijvingsformulier staat tekstueel vermeld dat de ingediende prijzen gelden voor de looptijd van het raamcontract. In het programma van eisen staat vermeld dat er per 28 april 2026 jaarlijks geïndexeerd mag worden. Kunnen wij er vanuit gaan dat de indexatie conform het programme van eisen leidend is?	Ja correct, jaarlijkse indexatie is toegestaan. PvE is leidend.
3	Indexatie	In het programma van eisen staat vermeld dat de tarieven vanaf 28 april 2026 mogen worden geïndexeerd. Daarbij dienen wij te kijken naar de CBS cijfers van april. Er staat ook vermeld dat indexatie 6 weken voor ingangsdatum ingediend dienen te worden, na deze termijn is indexatie niet meer mogelijk. De CBS cijfers van april zijn echter niet 6 weken vantevoren al bekend, dit volgt veelal pas 6 weken nadat de maand verstreken is. Indien u indexatie per eind april aanhoudt en wij medio maart jaarlijks indexatievoorstel moeten indienen. Zou u dan als vergelijkingsmaand de maand januari willen aanhouden ipv april. Dan kunnen wij netjes aan de voorwaarden voldoen. Denk ook dat januari goede maand is aangezien wij in januari ook de inschrijving moeten indienen.	Akkoord om januari te hanteren en indexatie treedt pas in werking per april. Onverlet blijft dat geïndexeerde tarieven slechts van kracht worden als het te hanteren indexgetal verschenen is. De OG staat terugwerkende indexatie c.q facturatie niet toe op lopende en/of aanvaarde deelopdrachten van de raamovereenkomst.
4	3.3.3. technische bekwaamheid	U geeft als kerncompetentie 3 aan constructief onderzoek en/of constructief ontwerp GWW kunstwerken. Kunt u om interpretatie verschillen te voorkomen nader omschrijven wat u onder GWW kunstwerken verstaat. Gaat het hier bijvoorbeeld ook om duikers en inspecties daarvan?	GWW staat voor het werkgebied grond-, weg- en waterbouw. De term wordt gebruikt in de civiele techniek. Een duiker betreft een civieltechnisch kunstwerk. Inspecties vallen voor ons onder onderzoek.
5	2.2 Beschrijving van de opdracht	Staat u voor de gevraagde diensten en producten open voor een organisatie die dit kan verzorgen via de inzet van personeel op basis van detachering?	Nee.
6	Standaardformulier 2_Inschrijvingsformulier	In het inschrijvingsformulier komen verschillende functies dubbel voor (bijv. tekenaar) en andere zijn overlappend (projectleider/projectmanager). Bent u bereid deze lijst aan te passen zodat er binnen de looptijd van de raamovereenkomst geen onduidelijkheid is over de toe te passen functies en tarieven?	Zie antwoord vraag 1.
7	2.4 Raamovereenkomst	Het is onze ervaring dat raamovereenkomsten zelden eindigen binnen de 4 jaar als deze na 2 jaar verlengd wordt. Vaak is na 4 jaar de samenwerking optimaal en vinden alle partijen het jammer dat de ROVK eindigt en er weer een nieuwe kostbare aanbesteding volgt. Bent u bereid om aanbestedingskosten te beperken de mogelijkheid van een verlengde samenwerking te bieden door de initiële looptijd te verlengen met tekens 2 jaar zodat de maximale looptijd op 2+2+2=6 jaar uit komt?	Nee.

8	Standaardformulier 2_Inschrijvingsformulier	De uitkomst uit het prijzenblad is onderdeel van de weging om te komen tot de bepaling van de economisch meest voordelige inschrijving. Bent u bereid marktconforme minimumtarieven toe te voegen aan het inschrijvingsformulier om een onrealistisch lage inschrijving en frustratie in de samenwerking te voorkomen?	Nee, we houden vast aan maximaal 4 jaar.
9	Bijlage 7_Toepassing Social Return On Investment	In bijlage 7 heeft u als Aanbestedende dienst een SROI-percentage geëist van 5%. Het is voor Gegadigde niet duidelijk hoe dit percentage tot stand is gekomen in relatie tot de loonsom en opdrachtwaarde. Is aanbestedende dienst bekend met het advies wat is gegeven door de Commissie van aanbestedingsexperts? De opdrachten die u via uw uitvraag aan opdrachtnemer vraagt vallen onder specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Bent u bereid het percentage te heroverwegen en te komen tot een percentage van maximaal 2%?"	Wij gaan akkoord met een percentage van 2%.
10	Bijlage 3_Raamovereenkomsten Diensten	U heeft in de Concept Raamovereenkomst een boetebeding opgenomen. Een dergelijke eenzijdige regeling is een correctieve maatregel die de samenwerking niet zal bevorderen. Mede gelet op de kwaliteitsonderdelen die u de Inschrijvers vraagt uit te werken en te beschrijven het verzoek om a. de regelen wederkerig te maken of b. het artikel te laten vervallen. Daarnaast wijzen wij u erop dat in de ARVODI 2018 reeds een artikel (20) is opgenomen wat richting geeft bij dreigende vertraging.	Het artikel blijft ongewijzigd van toepassing.
11	Bijlage 2: Minimale functie-eisen	Per functiegroep heeft u in bijlage 2 een minimaal opleidingsniveau opgenomen. Er is niet gedefinieerd of dit een opleiding dient te zijn voor het gevraagde vakgebied. Bent u bereid dit aan te passen naar werk- en denkniveau?	We houden vast aan het minimale opleidingsniveau zoals omschreven.
12	Bijlage 1_Programma van Eisen (Commerciële eisen - indexering)	U vraagt in het PvE bij onderdeel A. om -> (Technische) ontwerpen en tekeningen (conform NLCS, formaat MicroStation). Het is ongebruikelijk dat Opdrachtgever de te gebruiken (teken)software voorschrijft. Wij verzoeken u de tekst aan te passen naar 'tekeningen dienen opgesteld te worden volgens de NLCS-tekenstandaard. Opdrachtnemer dient (op verzoek van Opdrachtgever) tekeningen in bewerkbaar format (dwg of dgn of andere bewerkbaar format in geval van 3D-ontwerpen) beschikbaar te stellen	Akkoord , mits elke vorm van aangeleverde tekening(en) door Microstation zonder converts moet worden kunnen opgenomen c.q. bewerkt.
13	Bijlage 1_Programma van Eisen (Commerciële eisen - indexering)	Ten aanzien van de indexering heeft u een beschrijving gegeven van de werkwijze. De eerste mogelijkheid voor indexatie is 26 april 2026, op basis van de index van april 2026. Opdrachtnemer dient een indexering 6 weken voorafgaand aan de indexering aan te kondigen. De praktijk is dat cijfers begin maart nog niet voorhanden zijn. Een oplossing kan zijn dat de indexeringscijfers van bijvoorbeeld januari van het betreffende jaar gebruikt kan worden voor de berekening. Bent u bereid dit voorstel te accepteren?	Zie antwoord vraag 3.
14	4.2 Beoordelingsprocedure	Kunt u bevestigen dat pas na het bereiken van consensus en vaststelling definitieve scores de prijzen gedeeld worden met de beoordelingscommissie?	Ja, OG bevestigt dit.
15	4.1.1 Kwaliteit	Is het toegestaan een voorblad op te nemen van 1 A4, gevolgd door de totaal 6 A4 voor de kwaliteitsonderdelen?	Nee, vormvereisten blijven ongewijzigd.

16	3.3.2 Financiële en economische draagkracht	In geval een onderneming behoort tot een groep ondernemingen (concern) dient standaardformulier 4 'Holdingverklaring' te worden ingevuld en overlegd. a. Kunt u specificeren wanneer er sprake is van een groep ondernemingen (concern)? b. Dient het formulier meegeleverd te worden als een onderneming behoort tot een groep maar zelfstandig een Inschrijving doet zonder een beroep op derden (uit de groep).	a) Art. 2:24b BW zegt dat een groep een economische eenheid is waarin rechtspersonen en personenvennootschappen organisatorisch zijn verbonden. Hierbij worden verschillende rechtsvormen gecombineerd in één onderneming. Deze groep (dochtervennootschappen ex art. 2:24a BW) staat onder centrale leiding van een moedervennootschap. Een concern kan bestaan uit alle rechtspersonen en vennootschappen die in de voorgaande paragrafen behandeld zijn. b) Nee, indien geen beroep wordt gedaan op derden, is een holdingverklaring niet noodzakelijk.
17	3.3.2 Financiële en economische draagkracht	De Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn. Kunt u SMART maken wat in dit geval adequaat is? Bijvoorbeeld: Bedrijfsaansprakelijkheid € 2.500.000,00 als maximum per aanspraak € 5.000.000,00 als maximum per verzekeringsjaar Beroepsaansprakelijkheid € 3.000.000,00 als maximum per aanspraak € 9.000.000,00 per verzekeringsjaar Bovenstaand sluit aan bij hetgeen is opgenomen in de voorwaarden (ARVODI 2018) die u van toepassing hebt verklaard."	Onder adequaat verzekerd verstaan wij: - €1.000.000 als maximum per aanspraak - €2.500.000 als maximum per verzekeringsjaar E.e.a. inderdaad conform voorwaarden ARVODI 2018.
18	3.3.2 Financiële en economische draagkracht	U vraagt onder 3.3.2 een beoordelingsverklaring van een accountant. De wetgeving in Nederland stelt dat indien een onderneming controleplichtig is de jaarstukken door een accountant voorzien worden van een accountantsverklaring. Indien een onderneming niet controleplichtig is is het ook niet verplicht om voor het opstellen van de jaarrekening een accountant in te schakelen. Wij verzoeken u dan ook de geformuleerde eis, in elk geval voor de niet controleplichtige ondernemingen, te laten vervallen aangezien deze niet proportioneel is. De in te dienen referenties zijn van een dusdanige omvang dat ze voldoende aantonen dat Gegadigde voldoende draagkrachtig is. U bent daarnaast in de gelegenheid om de gepubliceerde stukken bij de Kamer van Koophandel vrijblijvend te raadplegen.	Dit betreft een andere verklaring dan bijvoorbeeld een jaarrekening, daarnaast is uitsluitend bij gunning een dergelijke verklaring noodzakelijk (verificatiedocument). De eis blijft ongewijzigd van toepassing.
19	2.4 Raamovereenkomst	In paragraaf contractmanagement en kwaliteitsmeting verwijst u naar de UAV 2012, dit lijkt niet juist aangezien u de ARVODI 2018 van toepassing hebt verklaard. In bijlage 1 verwijst u nogmaals naar de UAV 2012. Bent u bereid dit aan te passen?	De UAV 2012 is niet van toepassing. Is gewijzigd in het document.

20	2.4 Raamovereenkomst	In de leidraad is een wijze van beoordelen beschreven, u als opdrachtgever evalueert en beoordeelt de opdrachtnemer. Binnen Raamovereenkomsten is een veelgebruikte methode de Better Performance methodiek waarbij wederzijdse beoordeling plaats kan vinden. Wij vragen u te overwegen een wederzijdse evaluatie voor te schrijven waarbij gebruik wordt gemaakt van bijvoorbeeld de Better Performance methodiek.	Niet akkoord.
21	SROI	In bijlage 7 is te lezen dat onder maatschappelijke activiteiten wordt verstaan het geven van gastlessen en bieden van bedrijfsbezoeken. Zijn in samenspraak ook andere invullingen van deze pijler mogelijk, zoals het opzetten van een maatschappelijk project dat tot SROI-waarde leidt?	De SROI bepalingen blijven onverlet. Uitgezonderd : Zie vraag 9.
22	SROI	In bijlage 7 is te lezen dat het bieden van arbeidsplekken, maatschappelijke activiteiten en opdracht Sociaal Inkopen meetelt voor de invulling van SROI. Deze laatste telt alleen mee wanneer een compensatieopdracht wordt geplaatst bij een bedrijf die de bemiddeling van inwoners met een arbeidsbeperking uitvoert. De kracht van Social Return zit ook in de beïnvloeding in de keten, stemt de opdrachtgever er mee in om sociale inkoop bij sociale ondernemingen (PSO, Code Sociale Ondernemingen, Social Enterprise NL) te laten tellen als invulling van Social Return?	Nee.
23	SROI	Een direct opeisbare boete heeft tot gevolg dat de opdrachtnemer geen acties meer kan toepassen die leiden tot maatschappelijke impact. Bij een ROVK weet de opdrachtgever pas redelijk laat in het proces de daadwerkelijk gerealiseerde omzet. Kunt u in achtgenomen bovenstaande de direct opeisbare boete veranderen in een in gebreke stelling met de mogelijkheid tot herstel binnen een redelijk termijn?	Opdrachtgever zal in alle redelijkheid wegen of boetebepaling ingeroepen wordt. Wij begrijpen dat jaarcijfers pas achteraf duidelijk worden.
24	SROI	De boete voor niet nakomen van de SROI-verplichting staat op 0,1% per dag met een maximum van tweemaal de openstaande verplichting. Dit lijkt onevenredig, ook in vergelijking met andere opdrachtgevers die bijvoorbeeld social return als een inspanningsverplichting beschouwen. Kan de boete worden geschrapt of omlaag worden gebracht naar eenmaal de openstaande verplichting?	Nee.
25	SROI	Wij beschikken over een PSO-certificaat en we merken steeds vaker dat de aanbestedende diensten deze certificering waarderen door korting te geven op de SROI-waarde; zelfs 100% korting bij trede 2. Bij deze aanbesteding is ook SROI van toepassing. Kunt u het PSO-certificaat waarderen en zo ja, hoe?	Nee.
26	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social return verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Wij willen u daarom verzoeken ook stagiairs van HBO en WO instellingen op te mogen voeren binnen de Social Return verplichting. Kunt u daarmee instemmen?	Nee.

27	SROI	In de aanbestedingsdocumenten is een Social Return-verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht, betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return-eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, bijvoorbeeld naar 2%. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord. Zie ook antwoord vraag 9.
28	ARVODI, art. 15.2	1. Wij kunnen door u worden verzocht om een VOG van onze in te zetten medewerkers te overleggen. In het kader van de AVG is het overleggen van een VOG niet zonder meer toegestaan. Kunt u voor deze specifieke opdracht aangeven welke legitieme reden u heeft voor het opvragen van de VOG, waarom dit noodzakelijk is en bevestigen dat de betreffende medewerker vooraf en achteraf goed wordt geïnformeerd? 2. Indien blijkt dat het overleggen van een VOG legitiem en noodzakelijk is: kunt u bevestigen dat indien de medewerker over een VOG beschikt waaruit blijkt dat geen bezwaren naar voren zijn gekomen, het laten inzien hiervan volstaat? Zo nee: wilt u dit motiveren? 3. Indien u van mening bent dat de VOG toch moet worden afgegeven, waar kunnen de medewerkers dan terecht voor het uitoefenen van hun rechten en hoelang worden deze gegevens bewaard?	1) Indien personen welke worden ingezet voor Opdrachtgever te maken krijgen met gevoelige informatie zoals bijvoorbeeld aanbestedingsdocumentatie kan Opdrachtgever besluiten verklaring omtrent het gedrag te kunnen overleggen. Wij zullen in zulke gevallen de medewerkers goed informeren. 2) Laten inzien is afdoende. 3) niet van toepassing.
29	Holdingsverklaring	Kunt u aangeven op welke locatie wij de holdingverklaring moeten uploaden? Wij zien hiervoor namelijk geen specifieke plek. Dient dit in overige documenten of in de map bij uittreksel KvK geupload te worden?	Graag bij het uittreksel KvK.
30	Inschrijvingsformulier	Op het inschrijvingsformulier dienen inschrijvers zelf de uurtarieven die ze willen hanteren in te vullen. Er is aangegeven dat te lage tarieven worden uitgesloten. Dit kan in potentie natuurlijk voer voor discussie worden van wat is te laag. Dit lijkt ons een onwenselijke situatie. Bent u eventueel bereid om zelf de uurtarieven voor te schrijven waaraan inschrijvers zich dienen te commiteren? Dit wordt nu ook bij een andere tender gehanteerd en werkt op zich prima. Op die manier kunnen partijen zich ook mooi op kwaliteit onderscheiden en ontstaat er geen discussie over de hoogte van de uurtarieven en ook niet tijdens nadere opdrachten omtrent uren inschattingen.	Zie vraag 8.
31	Offerteaanvraag hoofdstuk 2.4	U geeft aan dat nadere opdrachten in minicompentie uitgevraagd kunnen worden. Welke criteria hanteert u voor het vaststellen of een nadere opdracht uitgevraagd wordt in een minicompentie	Opdrachtgever kan naar eigen inzicht o.b.v. complexiteit en/of omvang bepalen of concurrentie tot meerwaarde zal leiden.

32	Offerteaanvraag hoofdstuk 3.3.3 Kerncompetenties	De 4 kerncompetenties dienen uitgewerkt te worden volgens standaardformulier 3. - In dit formulier wordt verwezen naar paragraaf 3.4.3 van de offerteaanvraag. Vraag: Dient dit paragraaf 3.3.3 te zijn? - In dit formulier wordt gevraagd naar onder welke raamovereenkomst de referentie is uitgevoerd. Vraag: Dienen de referenties onder een raamovereenkomst uitgevoerd te zijn ? - Mogen de referenties van alle soorten opdrachtgevers komen of dient dit bijvoorbeeld gemeentelijke overheid o.i.d. te zijn. Vraag: Kunt u specifiek aangeven aan welke randvoorwaarden de referenties dienen te voldoen.	Correct, dit dient 3.3.3. te zijn. Opdrachten dienen niet onder een raamovereenkomst uitgevoerd te zijn; formulier hierop aangepast. Referenties beperken zich niet tot gemeentelijke overheden. Voorwaarden staan genoemd in 3.3.3.
33	PvE onderdeel commerciële eisen	Wat wordt verstaan onder "specifieke hulpmiddelen" die separaat gefactureerd mogen worden?	Dat zal in de context van een specifieke opdracht in afstemming bepaald worden.
34	PvE onderdeel kwalitatieve eisen	Hoe wordt de door u uit te voeren kwaliteitsmeting precies gedocumenteerd	Kwaliteitsmetingen worden door de contractmanager schriftelijk vastgelegd en zijn uitsluitend intern en voor Opdrachtnemer beschikbaar.
35	PvE onderdeel kwalitatieve eisen	Welke concrete kritieke prestatie-indicatoren (KPI's) worden gehanteerd bij de beoordeling van "relatie en samenwerking	Geen specifieke KPI's.
36	Bijlage 4_Offerteaanvraag Nadere Overeenkomst	In het kopje facturatie stelt u dat de ON het werkelijk aantal bestede dagen/uren op basis van nacalculatiebasis mag declareren. Onze ervaring is dat het werken op basis van nacalculatie veel administratieve lasten met zich meebrengt om gemaakte uren te onderbouwen en ook kan leiden tot discussies over gemaakte uren. Onze vraag is "Is het mogelijk om in de nadere overeenkomsten een clausule op te nemen die het mogelijk maakt om bepaalde werkzaamheden op productbasis af te rekenen, waarbij vaste prijzen worden gehanteerd voor specifieke diensten of producten, in plaats van op basis van nacalculatie? Indien uw antwoord nee is: vernemen wij graag uw onderbouwing en redenen voor het werken op basis van nacalculatie.	Dit artikel geldt uitsluitend voor zaken welke op regiebasis worden verrekend, overige zaken gaan voornamelijk op productbasis. De bijlage is hierop aangepast.
37	Standaardformulier2_Inschrijvingsformulier	Wij willen u erop wijzen dat meerdere functieomschrijvingen twee keer voorkomen in het tarievenblad, bijvoorbeeld 'tekenaar'. Ook met bijlage 2 erbij, kunnen wij geen onderscheid ontdekken. Graag de dubbele functies verwijderen uit het formulier.	Zie antwoord vraag 1.
38	PvE	In het PvE beschrijft u de werkzaamheden die onder de raamovereenkomst gaan vallen. Kunt u een overzicht vertrekken van tenminste zes projecten en projectfase, die u in het eerste jaar verwacht binnen de raamovereenkomst uit te zetten?	Wij hebben het op dit moment niet voorhanden.
39	Offerteaanvraag paragraaf 2.4.	Hierin beschrijft u de werking van de verstrekking van nadere overeenkomsten. Wij zijn blij te lezen dat uw het uw doel is om de administratieve lasten van OG en ON te beperken. Echter ook in deze paragraaf geeft u aan tevens gebruik te willen maken van de minicompentie. In het kader van het beperken van de administratieve lasten en het feit dat u door middel van deze aanbesteding al maximaal zes geschikte ingenieursbureaus aan u bindt, vragen wij u het mechanisme van de minicompentie te laten vallen. De capaciteit in de markt is beperkt en het inzetten van capaciteit op het maken van aanbiedingen is zonde van deze capaciteit en geld. Wij vragen u dan ook met klem om de nadere opdrachten binnen de raamovereenkomst te verdelen onder de contractanten. Indien u hier niet mee instemt, dan vernemen wij graag welke criteria u gaat hanteren, die leiden tot het uitschrijven van een mini competitie?	In lijn met het streven de administratieve lasten tussen OG en ON te beperken zal er hoofdzakelijk gebruik gemaakt worden van verdeling van opdrachten. De praktijk wijst ook uit dat wij het raamcontract met name op deze manier inzetten. De optie tot minicompentie is opgenomen in de offerteuitvraag om deze optie niet bij voorbaat uit te sluiten, indien naar aard en omvang van de Opdracht specifieke kennis gewenst is.

40	par. 4.2, blz. 14, offerte-aanvraag	Ondanks dat gemeente Amstelveen de aanbestedende dienst is en er een ambtelijke fusie tussen Amstelveen en Aalsmeer is, zien wij verschillende ambities/doelstellingen (bijvoorbeeld participatiestrategie, groenvisie) tussen beide gemeenten. Dit betekent dat onze aanpak - die goed moet aansluiten op beide gemeenten - in sommige gevallen kan verschillen per gemeente. Hoe gaat u hiermee om in de beoordeling?	Beleidsaspecten kunnen per gemeente verschillen, de projectorganisaties werken identiek / uniform. U hoeft geen onderscheid te maken per gemeente.
41	Offerteaanvraag hoofdstuk 6	Begrijpen wij het goed dat u 3 aparte plannen van aanpak wil ontvangen voor de kwaliteitsonderdelen? Of dienen de kwaliteitsonderdelen binnen 1 plan van aanpak te worden gebundeld?	Voor elk kwaliteitsonderdeel wordt een plan van aanpak met eigen vormvoorschriften gevraagd. Inschrijver staat vrij om de drie onderdelen gebundeld in te dienen, mits het aantal pagina's per onderdeel niet wordt overschreden.
42	Bijlage 7 SROI, percentage	Bijlage 7 : gezien de omvang van het specialistische werk en de krappe arbeidsmarkt is het in onze ogen realistischer het SROI percentage van 2 % te hanteren. Bent u bereid dit percentage te verlagen?	Zie antwoord vraag 9.
43	Bijlage 7 SROI	Bijlage 7 : opstellen pva 2 weken na ondertekening. Om een realistisch plan van aanpak op te stellen is er een doorkijk benodigd in de soorten projecten en totale jaar omvang, alleen dan kan de inzet van SROI afgewogen plaatsvinden. Is er bij opdrachtverstrekking al een doorkijk beschikbaar? Zo niet, is het dan niet realistischer de termijn van plan van aanpak te verruimen tot ten minste het overeenkomen van de eerste Nadere overeenkomst?	SROI dient binnen het concern te worden ingeregeld, niet per se op projectniveau. Twee weken is vrij kort na ondertekening contract, wij willen deze termijn verhogen naar een kwartaal.
44	standaardformulier 2, dubbele functies	In het formulier worden diverse functies meerdere keren gevraagd, is hier een reden voor? bv verschil in kwaliteit of soort werk.	Zie antwoord vraag 1.
45	4.2 beoordelingsprocedure	Kunt u aangeven hoeveel de wegingsfactoren zijn voor de verschillende onderdelen? Het voorbeeld "bepalen evaluatieprijs" correspondeert niet met het standaardformulier 2, waarbij de fictieve inschrijvingssom door 2 wordt gedeeld. Kortom hoe zwaar weegt de prijs tegen de kwaliteit?	De fictieve inschrijvingssom wordt niet door 2 gedeeld. De fictieve inschrijvingssom als in het geel gemarkeerde onderdeel geldt. Kwaliteitsonderdeel 1 en 2 kennen een zwaardere weging dan onderdeel 3; hiermee valt meer fictieve korting per punt te behalen. O.b.v. de totale maximale fictieve korting en eigen fictieve inschrijvingssom kan inschrijver inzicht verkrijgen in verhouding prijs/kwaliteit.
46	Plan van aanpak onderdeel 3 Risicomanagement	Mag het maximaal aantal pagina's worden vergroot naar maximaal 3 pagina's?	Wij gaan akkoord met 3 pagina's. Is gewijzigd in het offerteaanvraagdocument.
47	Plan van aanpak, onderdeel 1, 2 en 3	Zijn bijlagen toegestaan? Zo ja welke eisen stelt u hieraan.	Nee.
48	Inschrijfstaat	Waarom staat er twee keer een tekenaar op de inschrijfstaat? Zou u een van de twee kunnen laten vervallen?	Zie antwoord vraag 1.
49	Offerteaanvraag	Wanneer er sprake is van minicompentie, hoeveel partijen verwacht u dan uit te nodigen? Betreft het hier een minicompentie met twee partijen, of is het mogelijk dat alle zes de raamcontractanten dan meedoen?	Minicompentie wordt altijd op basis van een interessepeiling uitgezet op basis van kennisniveau en kunde van de partijen. Alle partijen welke interesse hebben en de gewenste kennis en kunde in huis hebben mogen mee dingen naar de Opdracht.
50	Offerteaanvraag	Hanteert u ook een maximale waarde voor het 1-op-1 verstrekken van nadere opdrachten? Is het theoretisch mogelijk om een opdracht van €500.000 1-op-1 aan een van de raamcontractanten te gunnen?	Dat is in theorie mogelijk. Er zit geen maximale waarde aan 1:1 opdrachten.
51	Offerteaanvraag	Wij hebben de gevraagde onderdelen bij kwaliteitsonderdeel 3: risicomanagement bestudeerd. Naar onze mening is het aantal gevraagde risico's niet in verhouding tot het aantal beschikbare pagina's. Het is voor ons niet haalbaar om acht risico's volledig uit te werken en te beschrijven hoe wij daarmee omgaan binnen de gestelde limiet van twee A4-pagina's. Gaat u akkoord met het verminderen van het aantal risico's tot vijf om een gedetailleerdere en meer uitvoerige beschrijving te kunnen geven?	Zie antwoord vraag 46

52	Offerteaanvraag	U geeft aan dat de tarieven pas na de looptijd van twee jaar geïndexeerd kunnen worden. Wij willen graag verduidelijken dat het gebruikelijk is dat tarieven bij raamovereenkomsten jaarlijks worden geïndexeerd. Kunt u ons toelichten waarom in dit geval is gekozen voor een indexatie na twee jaar in plaats van een jaarlijkse aanpassing?	Indexatie vindt plaats conform bijlage 1 - commerciële eisen. Met daarbij de aanpassing conform antwoord op vraag 3. Dit betekent dat jaarlijkse indexatie mogelijk is. Artikel 4.1.2. wordt aangepast in het offerteaanvraagdocument.
53	Programma van Eisen	U geeft aan dat de tarieven geïndexeerd kunnen worden op het moment dat het indexgetal definitief is. De cijfers van CAO lonen worden pas in januari definitief gemaakt. Dit betekent als je gebruikt maakt van de cijfers uit april (kwartaal 2) dat deze pas in januari daarop geïndexeerd worden. Kunt u ook akkoord gaan met het toepassen van voorlopige index cijfers? Of kunt u akkoord gaan met het indexeren op basis van Q4 cijfers in januari?	Zie antwoord vraag 3.
54	Programma van Eisen	Kunt u inzicht geven in het bestuurlijke proces wat doorlopen moet worden rondom de projectfasering?	Nee.
55	Offerteaanvraag	Wat zijn de toetsingcriteria voor het eventueel verlengen of niet?	Geen specifieke toetsingcriteria. Naar oordeel van opdrachtgever o.b.v. nut/noodzaak voortzetting benodigde dienstverleningen geboden onder het raamcontract
56	Bijlage 7	Onder 'Juridische eisen' in het Programma van Eisen (Bijlage 1) is bij de vijfde gedachtestreep de volgende eis opgenomen: "Elke schade voor Opdrachtgever, welke door uw nalatigheid in het kader van deze aanbesteding / overeenkomst ontstaat, komt ten laste van Opdrachtnemer." Kan u bevestigen dat artikel 21.3 van de ARVODI 2018 van overeenkomstige toepassing is op deze bepaling?	Ja dat is correct.
57	Bijlage 7	In bouwblok 2 'invulling SROI-verplichting door maatschappelijke activiteit' wordt de waarde van een gastles van 2-3 uur op 250 euro ingeschaald, waarbij voorbereiding en reistijd niet meegenomen mogen worden. Dat vinden wij niet proportioneel. Wij stellen voor om de waarde van de gastles te bepalen op basis van het opgetelde maatschappelijke uurtarief van de betrokken collega's en om voorbereiding wel mee te mogen rekenen, zoals bv ook bij de Gemeente Amsterdam gebeurt. Daar geldt dat bij vrijwilligerswerk, 'inzet van handen', 50% van het commerciële uurtarief mag worden afgerekend, met een maximum van €100 per uur. Ook mag daar de voorbereidingstijd meegeteld worden. Kunt u hiermee instemmen?	Nee wij kunnen hier niet mee instemmen.
58	Bijlage 7	De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Wij willen u daarom verzoeken ook stagiairs van hbo en wo instellingen op te mogen voeren, voor hetzelfde tarief als mbo BBO/BBL stagiaires. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, wel is het percentage gewijzigd.
59	Bijlage 7	Inschrijver is gecertificeerd als PSO aspirant en we verwachten komend jaar het certificaat voor ladder 1 te behalen. De Prestatieladder Sociaal Ondernemen wordt gebruikt als bewijsmiddel dat een opdrachtnemer heeft voldaan aan de Social Return-eis of een deel daarvan. Opdrachtnemers die structureel werk maken van Social Return en dit kunnen aantonen met een PSO-certificaat, hebben een streepje voor. Is het mogelijk om voor de inspanningen die ons Bureau Social Return verricht om dit certificaat voor ladder 1 te halen een korting te krijgen op de SROI-eis van dit contract?	Nee.

60	Bijlage 7	In de aanbestedingsdocumenten is een Social return verplichting opgenomen. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, bijvoorbeeld naar 2%. Kunt u daarmee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Zie antwoord vraag 9.
61	Standaardformulier 2_Inschrijfformulier	In deze sheet zijn dubbelingen in functieomschrijvingen bijvoorbeeld 1. tekenaar en 20. tekenaar. Zou u nadere toelichting kunnen geven op de verschillende functies?	Zie antwoord vraag 1.
62	Offerteaanvraag Pagina 6	Kunt u aangeven welk percentage van de projecten in minicompetitie wordt uitgevraagd?	Zie antwoord vraag 31 en 39.
63	Offerteaanvraag Pagina 6	Zouden wij Bijlage 1 - kwaliteitsmeting kunnen ontvangen?	Betreft: bijlage 1 - Programma van eisen: kwalitatieve eisen)
64	Bijlage 2 Minimale functie-eisen	In kolom 5 wordt een eis gesteld over de minimale waarde van een project waarin ervaring in de betreffende functie is opgedaan. Hoe dient de minimale waarde gelezen te worden. is het genoemde bedrag de aannemingssom (realisatiekosten, uitgevoerd door een aannemer) ? of zijn dit de kosten van het ingenieursburo (van initiatief tot begeleidingsfase).	Aanneemsom van de realisatie.
65	Inschrijvingsformulier	In het inschrijvingsformulier komen sommige functies meermaals terug zoals tekenaar en projectondersteuner. Waarom zijn deze functies gesplitst over meerdere regels?	Zie antwoord vraag 1.
66	Gewijzigde planning	Wij hebben de planning enigzins gewijzigd. Zie aangepast offerteaanvraagdocument.	